

# 食物アレルギーをお持ちのお客様へ

お食事の好き嫌いは対応しておりません。

四万やまぐち館では、下記の内容で食物アレルギーについての対応をさせていただいております。ただし、お客様の安全の為、対応が難しい場合はお断りさせていただく事もございます。また「アレルギー物質を含まないメニュー」は絶対的なものではなく、完全なアレルギー対応をお約束するものではありません。あらかじめご了承くださいませ。

**当館をご利用の際には、あらかじめ下記の事項をご確認ください。**

・食物アレルギー対応のお申し込みにつきましては、視認できるアレルギー食材のみご予約の際に承ります。なお、ご宿泊日3日前を過ぎている場合は対応できませんので、ご了承くださいませ。

・当館では、他のメニューと同一の厨房で、共通の調理器具を使用し調理をしております。十分な洗浄はしておりますが、微量のアレルゲン物質が付着・混入する可能性があります。

・醤油や味噌などの調味料や出汁などは、和食に欠かすことの出来ない食材でございます。アレルギー食材として排除が難しい事をご理解くださいますようお願い申し上げます。

・アレルギー対応の為お食事内容を変更する場合、追加料金が発生する場合がございます。またご指定の食材によっては、献立の品数が減る場合がございます。

・アレルギー食材の対応につきましては、2つまでとさせていただきます。

・お客様のアレルギーの症状が重篤な場合には、完全にご要望にお応えする事が難しいため、お客様の安全の為やむをえず、お食事提供またはご宿泊をお断りをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。

当館のご利用に際しましては、上記内容をご確認いただきまして、お客様による最終的ご判断をお願い申し上げます。

**アレルギー対応をお申し込みのお客様は、必ず別紙の「食物アレルギー事前お伺いシート」をご宿泊3日前までにご提出願います。**

お伺いシートが確認できない場合は、ご対応出来かねます。

四万やまぐち館宛

メール：info@yamaguchikan.jp

FAX:0279-64-2874

## 食物アレルギー 事前お伺いシート

食物アレルギー対応をお申込みのお客様は、こちらのシートをご記入の上、ご宿泊日の3日前までにメールまたはFAXでの送信をお願い致します。ご連絡先は必ずご記入くださいませ。

また、ご不明な点等につきましてはご連絡くださいませ。

※メール送信・FAX送信が出来ない場合、郵送にてお受けいたします。郵送はお時間が掛かりますのでお早めにご連絡ください。

**◆お食事の好き嫌いにつきましては、対応出来かねますので、ご承知おきくださいませ。**

|         |   |   |   |      |                               |    |  |  |
|---------|---|---|---|------|-------------------------------|----|--|--|
| ご宿泊日    | 年 | 月 | 日 | ( )  | ※対象の方が複数の場合、<br>お1人様1枚ご記入ください |    |  |  |
| ご予約名    | 様 |   |   |      |                               |    |  |  |
| 対象の方    | 様 |   |   | 年齢   | 歳                             | 性別 |  |  |
| 電話番号    |   |   |   | 携帯番号 |                               |    |  |  |
| メールアドレス |   |   |   |      |                               |    |  |  |

・お客様のアレルギーの症状が重篤な場合には、完全にご要望にお応えする事が難しいため、

**お客様の安全の為やむをえず、お食事提供やご宿泊をお断りをさせていただきます** 場合がございます。

※下記の点について、あらかじめご理解ご了承くださいませ。

- ・当館では他の料理と同一厨房で、共通の調理器具・洗浄器具を使用しております。  
その際、アレルギー物質が付着・混入する可能性があります。
- ・和食に必要な醤油・味噌、ダシ等は、アレルギー食材として対応出来かねます。
- ・グルテンフリー、ベジタリアン、ビーガン等も対応出来かねます。

**◆以下のアレルギー食材以外につきましては、対応が出来かねます。**

原因食品に「○」をご記入ください ※対応は、2つまでとさせていただきます。

|                              |                            |                              |
|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 卵<br>※つなぎは、対応不可              | 乳製品<br>※つなぎは、対応不可          | 魚類<br>※ダシの対応は不可              |
| 貝類<br>※ダシの対応は不可              | 甲殻類（海老・蟹）<br>※ダシの対応は不可     | 肉類<br>※ダシの対応は不可              |
| きのこ類<br>※軽度のみ対応可 ※中度・重度は対応不可 | そば<br>※軽度のみ対応可 ※中度・重度は対応不可 | ナッツ類<br>※軽度のみ対応可 ※中度・重度は対応不可 |

本シートは、食物アレルギーを持つ方が宿泊し飲食される場合に食の安全を確保するための資料とすることを目的としています。その他の目的に使用することは一切ありません。また、本シートは個人情報に留意の上、責任を持って保管・処分いたします。以上の個人情報の取扱いに同意の上、ご署名いただき本シートをご提出願います。

令和

年

月

日

【 ご署名 : 】